

缙云县人民政府办公室文件

缙政办发〔2021〕25号

缙云县人民政府办公室关于印发 2021年缙云县政务公开工作要点的通知

各乡镇人民政府、街道办事处，县属各单位：

为推进我县政务公开工作落实，根据国务院和省市政府有关文件精神，经县政府研究同意，现将《2021年缙云县政务公开工作要点》印发给你们，请认真组织实施。

（此件公开发布）



2021年缙云县政务公开工作要点

2021年缙云县政务公开工作的总体要求是：坚持以人民为中心的理念，强化重点领域信息公开，增强政策解读回应实效，规范依申请公开工作，提升政务公开平台数字化水平，夯实政务公开基层基础，不断推动政府决策和管理服务更加透明规范，为经济社会发展提供有力支撑。

一、聚焦重点领域，深化政务公开

（一）加强重要政府信息公开，强化政令权威发布。完善重要政策文件数据库，推进行政规范性文件统一公开。系统清理、实时更新现行有效的行政规范性文件，通过政府网站政府信息公开专栏集中公开。严格落实《丽水市人民政府重大行政决策程序规则》《缙云县人民政府办公室关于进一步规范重大行政决策程序的通知》，依法履行决策事项向社会公开征求意见程序，通过政府网站等渠道发布征求意见公示，明确征求意见的方式和期限，并在征求活动结束后1个月内公布征求意见采纳情况。（县司法局牵头负责）

（二）做好各类规划信息集中公开，推动规划更好落实。除法律法规另有规定或内容涉密外，“十四五”发展规划和专项规划、空间规划、区域规划一经批准，应及时主动向社会公布。各有关单位要做好本单位历史规划的归集整理，并主动公开至政府门户网站。加强数据互联互通，县政府门户网站以专栏方式，全

面展示定位准确、边界清晰、功能互补、衔接统一的全县规划体系，更好引导全社会关心、支持、监督规划实施。（县发改局、县自然资源和规划局、县大数据发展中心分别牵头负责）

（三）推进行政服务和市场监管信息公开，打造一流营商环境。积极推进行政服务中心政务公开标准化规范化，打造阳光政务大厅。通过线上线下相结合的方式，全面、及时、准确公开政务服务事项、办事指南、办事流程、办事机构、常见问题、监督举报方式等信息。（县行政服务中心牵头负责）全面公开、动态更新市场准入负面清单，及时公开建设高标准市场体系政策举措，助力建设高效规范、公平竞争的市场环境。（县发改局、县市场监管局、县经济商务局分别牵头负责）强化反垄断、反不正当竞争和知识产权保护政策法规与执法信息公开，维护公平竞争市场秩序，促进规范创新发展。（县市场监管局牵头负责）深化信用建设，完善公共信用信息平台，健全信用评价、监管和奖惩体系，充分发挥守信激励和失信惩戒作用。（县发改局、县市场监管局分别牵头负责）

（四）完善财政信息公开机制，促进财政资金使用绩效提升。进一步扩大政府预决算公开范围，推进重点项目预算安排情况、绩效目标和绩效自评情况公开，推进部门所属单位预决算公开。定期公开地方政府债务限额、余额、发行、品种、期限、利率、偿还计划、偿债资金来源等信息。不断提升采购公告、采购文件、中标或成交结果、采购合同、投诉处理结果等政府采购项目全链

条信息公开标准化规范化水平。（县财政局牵头负责）推动惠民惠农政策和资金发放信息公开向村（社区）延伸并与村（居）务公开有效衔接。（县政府办公室会同财政等有关部门负责）

（五）做好涉疫信息公开，助力建设健康浙江。坚持生命至上、实事求是，依法发布、分级负责，公开透明、科学规范的原则，做好疫情防控信息公开，准确把握常态化疫情防控的阶段性特征，充分利用多方渠道、多个平台和多种形式及时、准确发布疫苗接种、散发疫情、隔离管控、流调溯源、精准防控、冷链物流、假期人员流动、防疫物资供给等相关信息，权威解读相关政策，主动回应社会关切，精准说明防控措施。大力推动健康科学知识的普及传播，使健康生活理念更加深入人心、健康生活习惯更好养成。（县疫情防控指挥部办公室、县卫生健康局、县公安局、县市场监管局、县经济商务局分别牵头负责）

（六）规范和完善重大建设项目批准与实施领域政府信息公开。除涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私及其他依法不予公开的内容外，重大建设项目批准和实施过程中的信息要尽可能对外公开。根据《丽水市人民政府办公室关于规范和完善重大建设项目领域政务公开工作的通知》要求，重点公开批准服务信息、批准结果信息、招标投标信息、征收土地信息、重大设计变更信息、施工有关信息、质量安全监督信息、竣工等方面信息。（各有关单位分别负责）

二、聚焦政策解读，精准回应关切

（一）围绕重大政策落地实施，做好发布解读。紧扣县委、县政府重大决策部署，推动政府工作报告确定的重点工作落地实施。针对数字化改革、科技创新、激发市场主体活力、挖掘市场潜力、城乡和区域协调发展、生态文明建设、文化建设、民生保障和社会治理、民生实事等方面重大政策及其实施进展，及时发布权威信息，深入开展解读，不断释放积极信号，助力高质量发展。（各有关单位分别负责）

（二）突出便民实用，创新政策解读方式。建立政策解读向下传递机制，加强对基层的培训指导，确保基层工作人员看得到、会执行、讲得好。政策制定（起草）机关要拓宽本机关政策咨询渠道，保持政务服务电话畅通，精准解答社会公众咨询。更多采用图表图解、简明问答、短视频等形式，全面深入解读政策背景、出台目的、重要举措等实质性内容，不断提升解读效果。聚焦民生领域重点问题，依托政府门户网站、政务新媒体、“浙里办”、统一政务咨询投诉举报平台、线下政务服务场所等，通过网络课堂、在线知识竞赛、公益广告等线上线下多种方式，开展民生政策宣讲和咨询服务。（各有关单位分别负责）

（三）加强政务舆情管理，有效回应公众关切。建立健全行政机关与宣传、网信部门政务舆情监测、研判、回应机制，密切关注涉及营商环境、房地产、金融、工资拖欠、生态环境、食品药品安全、教育医疗养老、安全生产、困难群众生活等方面的舆情，及时作出回应并推动相关问题实质性解决，助力防范化解各

类风险。发布社会关注的重要政策、内容敏感的重要信息前，加强统筹协调，强化内部信息整合共享，统一口径对外发声。强化统一政务咨询投诉举报平台数据分析应用，对政务服务“好差评”排名落后和12345政务服务便民热线投诉集中的办事事项，承办单位要积极回应，改进办事流程，破解政务服务的痛点难点问题。（县政府办公室、县委宣传部、县信访局、县大数据发展中心分别牵头负责）

三、聚焦依申请公开，推动争议化解

（一）规范依申请公开工作。编制依申请公开办理规范指引，进一步明确办理规则，完善办理流程，提高答复效率。推进法律顾问全面参与依申请公开答复合法性审查等工作。加强业务培训和案例指导，不断提升依申请公开答复规范化水平。建立健全政府信息依申请公开转主动公开机制，对依申请公开提供的政府信息同步开展审查研判，符合主动公开条件的及时转为主动公开。严格按照规定的标准和程序计收政府信息公开信息处理费。（县政府办公室牵头负责）

（二）推动依申请公开涉及的行政争议实质性化解。强化服务理念，加强与申请人的沟通，更好满足群众和市场主体对政府信息的个性化合理需求。（各行政机关分别负责）完善依申请公开联合会商机制，有效应对滥用政府信息公开申请权、依申请公开信访化等重点难点问题。（县政府办公室牵头负责）认真贯彻国务院行政复议机构制定的政府信息公开行政复议案件审理

规则，统一审理标准，明确审理重点，解决“同案不同判”问题。充分发挥行政复议制度优势和层级监督功能，加大监督力度，强化责任追究，不断增强政府工作人员法治意识、公开意识、服务意识，更好保障人民群众合法权益，从源头上减少行政争议，推动已经发生的行政争议得到实质性化解，推进诉源治理。（县司法局牵头负责）

四、聚焦数字政府建设，推动政务公开与服务融合发展

（一）加强全县政府网站集约化建设。推动政务公开、办事服务、政民互动等板块数据贯通、融合发展，实现网站运行情况统一监管、实时提醒。加强网站智能检索、智能问答等功能，打造标准统一、分级维护、内容丰富、数据共享的政务知识库，实现一网可查、一网可答。对政府门户网站政府信息公开专栏建设情况开展专项检查。（县政府办公室、县大数据发展中心、县信访局分别牵头负责）

（二）推进政务新媒体数字化管理。严格落实主管主办责任，依托全省政务新媒体管理平台加强属地管理、条线管理，对管理不善、无力运营的政务新媒体实施关停。加强政务新媒体运营专业能力建设，加大政务新媒体对重要政策及其解读等政府权威信息的推送力度，畅通政民互动渠道，强化办事服务功能，做好信息发布的前置风险识别和实时监测，实现权威发布、精准回应、利企便民。（县政府办公室牵头负责）

（三）开展政务信息精准推送和公共数据开放。探索在浙江

政务服务网、“浙里办”“企业码”“产业及惠民政策兑现”等平台，智能推送办事服务信息和经营许可、相关扶持优惠政策等信息，实现“政策找人、政策找企业”，不断提升民生事项、涉企服务精准化水平。（县委改革办、县财政局、县经济商务局、县大数据发展中心分别牵头负责）坚持依法开放和需求导向，重点推进与公共安全、公共卫生、城市治理、社会治理、民生保障等密切相关的数据库，自然资源、生态环境、交通出行、气象等数据库，与数字经济发展密切相关的行政许可、企业公共信用信息等数据库的开放。同时，加强个人信息保护，确保数据安全。（县大数据发展中心牵头负责）

五、聚焦强基础强保障，推动政务公开落实落细

（一）夯实基层政务公开标准化规范化基础。以基层群众实际需求为导向，对照国务院部门出台的政务公开标准指引，持续对政务公开事项标准目录进行优化调整，特别加强对年度重点工作涉及公开事项的梳理细化，确保标准目录对重点工作全覆盖。强化对已经制定发布的政务公开事项标准目录的应用和监督，探索标准目录和网站主动公开内容的直接对应发布，跟踪评价标准目录实施情况。加强基层政务公开专区（政府信息公开窗口）建设，统筹做好政府信息公开申请接收、政府信息公开查阅和重要政策现场解读、现场咨询解答等服务。（各有关单位分别负责）贯彻国务院有关主管部门出台的公共企事业单位信息公开规定，指导监督教育、卫生健康、供水、供电、供气、生态环境、公共交通

等领域公共企事业单位加强信息公开、优化公共服务。（县级有关主管部门按职责分工负责）

（二）强化政务公开体制机制保障。完善政府信息公开工作考核、社会评议和责任追究等制度，提供必要经费保障，配齐配强工作力量，确保政务公开工作各项举措落地落实。（县政务公开工作领导小组负责）将政务公开和《中华人民共和国政府信息公开条例》纳入公务员学法用法和干部教育培训内容，着力提升各级领导干部和行政机关工作人员的政务公开理念、能力和水平。（县委组织部、县司法局负责）

各单位要将本要点落实情况纳入政府信息公开工作年度报告予以公开，接受社会监督。

抄送：县委各部门，人大常委会、县政协办公室，县人武部，县法院，
县检察院。

缙云县人民政府办公室

2021年7月16日印发
